Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Scheda Insegnamento

Mod. Scheda Insegnamento v. 1.1

Docente responsabile dell'insegnamento/attività formativa

Nome	Francesco
Cognome	Sangermano

Denominazione insegnamento/attività formativa

Italiano	Diritto dei Consumatori
Inglese	Consumer law

Informazioni insegnamento/attività formativa

A.A.	2026-2027	(●) L	( ) LM	( ) LM CU
CdS	Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e delle Relazioni Internazionali			
Codice	8022891			
Canale	unico			
CFU	6			
Lingua	italiano			

Docente del modulo didattico (compilare solo per attività formative articolate in moduli)

Nome	
Cognome	

Denominazione modulo didattico (compilare solo per attività formative articolate in moduli)

Italiano	
Inglese	

Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”

Scheda Insegnamento

Obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi

Italiano	OBIETTIVI FORMATIVI L'obiettivo essenziale del Corso è quello di fornire allo studente una conoscenza dettagliata ed integrale degli istituti del diritto dei consumatori; una conoscenza che gli consentirà di padroneggiare una serie irrinunciabile di categorie giuridiche e di nozioni tecniche in virtù dell'acquisizione di un bagaglio di informazioni e concetti finalizzati al ragionamento critico ed alla comprensione dei nuovi problemi giuridici che la contemporaneità produce incessantemente. CONOSCENZA E CAPACITA' DI COMPRENSIONE - degli istituti propri della tutela consumeristica nell'ambito delle categorie civilistiche evidenziandone le specificità - della più importante produzione normativa e giurisprudenziale nella materia del diritto dei consumatori - del sistema nazionale e sovranazionale delle fonti del diritto dei consumatori - dei rapporti tra codice civile e codice del consumo.
Inglese	LEARNING OUTCOMES: The essential objective of the course is to provide the student with a detailed and integral knowledge of consumer law institutes; a knowledge that will allow him to understand an indispensable series of legal categories and technical notions by virtue of the acquisition of a wealth of information and concepts aimed at critical reasoning and the evaluation of new legal problems that contemporaneity produces incessantly. KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING: - of the institutes of consumer protection within the civil categories, highlighting their specificities - the most important legislative and jurisprudential production in the field of consumer law - the national and supranational system of sources of consumer law - the relationship between the civil code and the consumer code. Students will have to acquire the ability to evaluate studies and contributions and jurisprudential orientations

Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”

Scheda Insegnamento

Prerequisiti

Italiano	nozioni di diritto privato (disciplina del contratto)
Inglese	notions of private law (the contract)

Programma

Italiano	INTRODUZIONE AL DIRITTO DEI CONSUMATORI. FONTI E NOZIONI FONDAMENTALI. I CONTRATTI DEL CONSUMATORE TRA DISCIPLINA SPECIALE E CATEGORIE CIVILISTICHE DEL CONTRATTO. LE CLAUSOLE VESSATORIE. LE INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI. IL DIRITTO DI RECESSO. LE GARANZIE NEI CONTRATTI DI VENDITA. LA VENDITA DI BENI AL CONSUMATORE. I CONTRATTI ONLINE E L'E-COMMERCE. LE PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE. TUTELA DEL VIAGGIATORE, CAUSA DEL CONTRATTO E DANNO DA VACANZA ROVINATA NELLE FATTISPECIE NORMATIVE E NELL'EVOLUZIONE GIURISPRUDENZIALE. LA SICUREZZA DEI PRODOTTI. LA RESPONSABILITÀ PER DANNO DA PRODOTTI DIFETTOSI. LA RESPONSABILITÀ CIVILE DEL PRODUTTORE IN AGRICOLTURA
Inglese	INTRODUCTION TO CONSUMER LAW. SOURCES AND FUNDAMENTAL NOTIONS. CONSUMER CONTRACTS BETWEEN SPECIAL REGULATIONS AND CIVILISTIC CATEGORIES OF THE CONTRACT. THE VESSATORY CLAUSES. PRE-CONTRACTUAL INFORMATION. THE RIGHT OF WITHDRAWAL. THE WARRANTY IN SALES CONTRACTS. UNFAIR BUSINESS PRACTICES. THE SAFETY OF PRODUCTS. LIABILITY FOR DAMAGE FROM DEFECTIVE PRODUCTS. THE CIVIL LIABILITY OF THE AGRICULTURAL PRODUCER. INDIVIDUAL PROTECTION AND COLLECTIVE PROTECTION.ADR (ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION) . The course includes 40 hours of lessons that take place over 10 weeks; each week

Modalità di valutazione

- ☐ Prova scritta
- ☐ Prova orale
- ☐ Valutazione in itinere
- ☐ Valutazione di progetto
- ☐ Valutazione di tirocinio
- ☐ Prova pratica
- ☐ Prova di laboratorio

Descrizione delle modalità e dei criteri di verifica dell’apprendimento

Italiano	Il corso sarà organizzato con lezioni frontali secondo le modalità previste dall'Ateneo. L'apprendimento viene verificato con la prova di esame mediante quesiti che vertono sul programma dell'insegnamento e che siano tali da consentire allo studente di dimostrare l'acquisizione di metodo critico, analitico e sistematico a fronte del dato normativo. Nello specifico si chiede di dare prova della conoscenza delle nozioni fondamentali della materia e di mostrare capacità di argomentare adeguatamente, mettendo a confronto posizioni diverse. La valutazione finale viene espressa attraverso un voto numerico che sintetizza il livello di approfondimento e di capacità critica raggiunto dallo studente. POSSIBILE MODALITÀ DI GRADAZIONE DEL VOTO:
Inglese	The course will be organized with lectures according to the methods provided by the University. As part of the course, essays and jurisprudential decisions will be distributed to students. ORIENTATIVE GRADING SCALE: 18-21: The student masters the basic concepts of the discipline; 22-25: The student masters the basic concepts of the discipline and the has ability to connect the different subjecs, with an appropriate and correct language. 26-29: The student demonstrates a complete and well-structured knowledge of the subject; demonstrates the ability to independently rework the knowledge acquired; and also shows analytical skills with appropriate and punctual language

Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”

Scheda Insegnamento

Testi adottati

Italiano	- TESTO SUGGERITO: ANDREA BARENGHI DIRITTO DEI CONSUMATORI WOLTERS KLUWER, ultima edizione. Gli studenti potranno omettere ai fini della preparazione le seguenti parti del testo suggerito: - del Cap. III il paragrafo 16; - del Cap. IV i paragrafi 4; 6, 7; - del Cap. IX il paragrafo 10 ; del Cap. X i paragrafi 7 ; 9; ; del Cap. XI (escluso tutto il capitolo); ; Cap. XII
Inglese	SUGGESTED TEXT: ANDREA BARENGHI DIRITTO DEI CONSUMATORI WOLTERS KLUWER, latest edition. students may omit the following parts of the suggested text for preparation purposes: - Paragraph 16 of Chapter III; - of Chapter IV, paragraphs 4; 6, 7; - of Chapter IX, paragraph 10 ; of Chapter X, paragraphs 7; 9; ; of Chapter XI (excluding the whole chapter); ; Chap

Bibliografia di riferimento

Italiano	F.Sangermano, Principi e regole della responsabilità civile nella fattispecie del danno da prodotto agricolo difettoso, Milano, 2012 F.Sangermano, La tutela del consumatore nella prospettiva dei "nuovi" vizi del consenso quali figure sintomatiche: dalla rigidità alla flessibilità, in Le Nuove Leggi Civili Commentate, 2021, pp. 1387-1398
Inglese	F. Sangermano, Principles and rules of civil liability in the case of damage from defective agricultural products, Milan, 2012 F. Sangermano, Consumer protection in the perspective of the "new" vices of consent as symptomatic figures: from rigidity to flexibility, in NLCC, 2021, pp. 1387-1398

Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Scheda Insegnamento

Modalità di svolgimento

☐ Modalità in presenza
☐ Modalità a distanza

Descrizione della modalità di svolgimento e metodi didattici adottati

Italiano	La didattica sarà organizzata con lezioni frontali secondo le modalità previste dall'Ateneo. Nell'ambito del Corso saranno sottoposti agli studenti alcuni casi giurisprudenziali tra i più recenti ed innovativi allo scopo di promuovere una capacità critica ed argomentativa degli studenti stessi. Si confronteranno le categorie e le nozioni acquisite - con la guida costante del docente - con le soluzioni adottate dai giudici. In questa prospettiva, sarà progressivamente stimolata la partecipazione attiva degli studenti
Inglese	The course will be organized with lectures according to the methods provided by the University. As part of the course, students some of the most recent and innovative jurisprudential cases will be submitted to the students in order to promote a critical and argumentative ability of the students themselves. The categories and notions acquired will be compared - with the constant guidance of the teacher - with the solutions adopted by the judges. In this perspective, the active participation of students will be progressively

Modalità di frequenza

◉ Frequenza facoltativa
○ Frequenza obbligatoria

Descrizione della modalità di frequenza

Italiano	Il corso sarà organizzato con lezioni frontali secondo le modalità previste dall'Ateneo Si consiglia di partecipare costantemente e attivamente in aula, considerato che il metodo didattico è fortemente basato sull'interazione.
Inglese	The course will be organized with lectures according to the methods provided by the University It is advisable to constantly and actively participate in the classroom, considering that the teaching method is strongly based on interaction