



TOR VERGATA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e delle Relazioni Internazionali
Anno Accademico 2024/2025

Programma del Corso
Diritto dei Consumatori
CFU 6
Prof. Francesco Sangermano

Contenuti

INTRODUZIONE AL DIRITTO DEI CONSUMATORI. FONTI E NOZIONI FONDAMENTALI. I CONTRATTI DEL CONSUMATORE TRA DISCIPLINA SPECIALE E CATEGORIE CIVILISTICHE DEL CONTRATTO. LE CLAUSOLE VESSATORIE. LE INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI. IL DIRITTO DI RECESSO. LE GARANZIE NEI CONTRATTI DI VENDITA. LA VENDITA DI BENI AL CONSUMATORE. I CONTRATTI ONLINE E L'E-COMMERCE. LE PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE. TUTELA DEL VIAGGIATORE, CAUSA DEL CONTRATTO E DANNO DA VACANZA ROVINATA NELLE FATTISPECIE NORMATIVE E NELL'EVOLUZIONE GIURISPRUDENZIALE. LA SICUREZZA DEI PRODOTTI. LA RESPONSABILITÀ PER DANNO DA PRODOTTI DIFETTOSI. LA RESPONSABILITÀ CIVILE DEL PRODUTTORE IN AGRICOLTURA ANCHE CON RIGUARDO ALLA TUTELA AMBIENTALE NEL QUADRO COMPLESSIVO DELLA SOSTENIBILITÀ ECOLOGICA. ACCESSO ALLA GIUSTIZIA, ADR (*ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION*) E AZIONE DI CLASSE. TUTELE INDIVIDUALI E TUTELE COLLETTIVE.

IL CORSO OFFRE AGLI STUDENTI UNA SERIE DI STRUMENTI OPERATIVI, PRATICI E CONCETTUALI IRRINUNCIABILI PER ACQUISIRE ELEVATE COMPETENZE PROFESSIONALI E GOVERNARE L'INCESSANTE PRODUZIONE NORMATIVA E GIURISPRUDENZIALE CHE SI RISCONTRA IN QUESTO SETTORE DELL'ORDINAMENTO GIURIDICO RELATIVO ALLA TUTELA DEL CONSUMATORE. GLI ARGOMENTI TRATTATI NEL TESTO SUGGERITO PER IL CORSO SARANNO INTEGRATI CON L'ANALISI GIURISPRUDENZIALE DELLE FATTISPECIE PIÙ IMPORTANTI E CON L'ESAME DI ISTITUTI AFFRONTATI NEL PANORAMA DOTTRINALE ATTRAVERSO L'INDICAZIONE E LO STUDIO DI CONTRIBUTI MONOGRAFICI. LO STUDIO DELLA MATERIA È COSTANTEMENTE INTEGRATO CON IL TESTO AGGIORNATO DEL CODICE DEL CONSUMO CON LA GUIDA DEL DOCENTE. L'ANALISI DEL DIRITTO DEI CONSUMATORI VERRÀ EFFETTUATA, ANCHE IN UNA PROSPETTIVA DIACRONICA, CON UN COSTANTE INQUADRAMENTO DEGLI ISTITUTI PROPRI DELLA TUTELA CONSUMERISTICA EVIDENZIANDONE SPECIFICITÀ E DISCONTINUITÀ. **UNA ATTENZIONE PARTICOLARE VERRÀ DEDICATA OLTRE ALLO STUDIO DEI DIRITTI DEI CONSUMATORI NEI CONTRATTI, ANCHE AL PROBLEMA DELLA SICUREZZA DEI PRODOTTI E DELLA RESPONSABILITÀ DEL PRODUTTORE ESTESA ALLA RESPONSABILITÀ EXTRACONTRATTUALE DEL PRODUTTORE IN AGRICOLTURA CON PARTICOLARE RIGUARDO ALLA TUTELA AMBIENTALE.**

Obiettivi formativi

L'obiettivo essenziale del Corso è quello di fornire allo studente una conoscenza dettagliata ed integrale degli istituti del diritto dei consumatori; una conoscenza che gli consentirà di padroneggiare una serie irrinunciabile di categorie giuridiche e di nozioni tecniche in virtù dell'acquisizione di un bagaglio di informazioni e concetti finalizzati al ragionamento critico ed alla comprensione dei nuovi problemi che la contemporaneità produce incessantemente con riguardo alle nuove professionalità dell'operatore giuridico.

Metodo didattico

Il corso sarà organizzato con lezioni frontali secondo le modalità previste dall'Ateneo. Nell'ambito del corso verranno distribuiti agli studenti frequentanti saggi e decisioni giurisprudenziali. **Gli studenti frequentanti potranno sostituire varie parti del testo suggerito con gli appunti e con il materiale didattico fornito. Conseguentemente, per gli studenti frequentanti resta ferma la possibilità di svolgere il programma di esame sulla base degli argomenti trattati a lezione e di avvalersi dei materiali distribuiti dal docente.**

Contenuti specifici

Tema 1	Introduzione al diritto dei consumatori. Fonti e nozioni fondamentali. I contratti del consumatore tra disciplina speciale e categorie civilistiche del contratto.
Tema 2	Trasparenza e informazione. Forma del contratto.
Tema 3	Formazione del contratto e recesso del consumatore. Le clausole vessatorie.
Tema 4	Le pratiche commerciali scorrette. Accesso alla giustizia. Tutele individuali e collettive
Tema 5	La vendita di beni al consumatore. I contratti <i>online</i> e l' <i>e-commerce</i>
Tema 6	La tutela del viaggiatore. La responsabilità del produttore nel quadro della responsabilità extracontrattuale.

Libri di testo:

TESTO SUGGERITO per gli studenti frequentanti:

- GIOVANNI PERLINGIERI, LORENZO MEZZASOMA, MARCO ANGELONE, MANUALE DI DIRITTO DEI CONSUMI, Edizioni Scientifiche Italiane, 2024, p. 1-240, con esclusione dei capitoli 12 e 13. Per gli studenti frequentanti resta ferma la possibilità di svolgere il programma di esame sulla base degli argomenti trattati a lezione.

- TESTO SUGGERITO per gli studenti **NON** frequentanti:

- ANDREA BARENGHI DIRITTO DEI CONSUMATORI WOLTERS KLUWER, ultima edizione. Gli studenti NON frequentanti potranno omettere ai fini della preparazione le seguenti parti del testo suggerito: - del Cap. IV i paragrafi 4; 6, 7; - del Cap. IX il paragrafo 10 - del Cap. X i paragrafi 7 ; 9; ; - Cap. XII (escluso tutto il capitolo) - del Cap. XIII i paragrafi 2, 3, 4, 5, 8, 9; 10, 11; 13.

Valutazione

Si prevede la possibilità di una prova intermedia in forma orale su alcune parti del programma: tema 1, tema 2, tema 3 (cfr. contenuti specifici del programma).

Il voto conseguito nella prova intermedia avrà una obiettiva incidenza sulla valutazione finale in forma orale nella quale è possibile per lo studente frequentante illustrare anche un argomento da lui apprezzato e approfondito.

Per i non frequentanti non è previsto l'esonero e pertanto lo studente dovrà sostenere il programma sopra indicato senza ripartizione in due parti nelle date previste.

Per gli studenti che non abbiano sostenuto o superato l'esonero, o che decidano di non avvalersi del voto conseguito nella prova esonerante, l'intero esame si svolgerà nelle date previste per l'esame conclusivo.

L'apprendimento viene verificato con la prova di esame mediante quesiti che vertono sul programma dell'insegnamento e che siano tali da consentire allo studente di dimostrare l'acquisizione di metodo critico, analitico e sistematico a fronte del dato normativo. Nello specifico si chiede di dare prova della conoscenza delle nozioni fondamentali della materia e di mostrare capacità di argomentare adeguatamente, mettendo a confronto posizioni diverse. La valutazione finale viene espressa attraverso un

voto numerico che sintetizza il livello di approfondimento e di capacità critica raggiunto dallo studente. Possibile gradazione del voto : 18-21: Lo studente ha acquisito i concetti di base della disciplina; 22-25: Lo studente ha acquisito i concetti di base della disciplina e la capacità di collegamento tra i diversi istituti, con un linguaggio appropriato e corretto; 26-29: Lo studente dimostra una conoscenza della materia completa e ben strutturata; dimostra capacità di rielaborare in maniera autonoma le conoscenze acquisite e mostra, altresì, capacità di analisi con linguaggio appropriato e puntuale. 30 - 30 e lode: Lo studente dimostra un insieme di conoscenze completo e approfondito; ottima capacità di analisi dei problemi applicativi, accompagnata dall'utilizzo di un linguaggio giuridico esemplare.

Orari di ricevimento

Lunedì e mercoledì dalle 10 alle 13 nella Stanza n. 2.15 al secondo piano Edificio D Giurisprudenza previa conferma via e-mail. Consultare sempre didattica web per variazioni o rinvio del ricevimento (in tal caso il ricevimento si svolge anche dopo le lezioni); (in altri giorni previo appuntamento e nel periodo di emergenza sanitaria online sulla piattaforma virtuale)

Per contatti telematici: **francesco.sangermano@uniroma2.it**

Didattica web

Ulteriori informazioni sono disponibili su didattica web.